

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la mise à disposition du Site, des données personnelles concernant le Déclarant peuvent être collectées, traitées et conservées par ou pour le compte de la Commune.

A ce titre, il est apporté une attention particulière à la sauvegarde et l'intégrité des données personnelles du Déclarant conformément au Règlement Européen 2016/679 et la Loi Informatique et Libertés n°78-17. Le Déclarant peut retrouver le texte du Règlement Européen applicable en suivant le lien : <https://eurlex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.

Le responsable de traitement : Commune de Nanterre – DPO : dpo@mairie-nanterre.fr

Informations relatives à la Commune : Mairie de Nanterre – 88 rue du 8 mai 1945 - 92000 Nanterre

Les données personnelles collectées sur le Site sont traitées par la Commune qui a mandaté TOURIZ en qualité de sous-traitant aux fins notamment de collecter, traiter et héberger les données personnelles transmises.

Informations relatives à TOURIZ :

TOURIZ SARL ; RCS Paris 833 018 187 ; Adresse du siège social : 11 bis, rue Volney 75002 Paris, France ; Adresse email : contact@touriz.fr ; Téléphone : 09 88 99 55 57

Toute question relative aux données personnelles peut être adressée en justifiant de votre identité par courrier à l'adresse : TOURIZ - 11 bis, rue Volney - 75002 Paris, ou par mail dpo@touriz.fr.

1. SOUS-TRAITANTS ET PARTENAIRES

La Commune a mandaté la société TOURIZ (coordonnées ci-dessus) pour éditer, gérer et maintenir le Site ; dans ce cadre, TOURIZ collecte, traite et héberge (conserve) les données personnelles du Déclarant pour le compte de la Commune. Les données personnelles pourront être transmises par TOURIZ à la Commune et, le cas échéant, par la Commune à TOURIZ pour les finalités de traitement mentionnées ci-dessus.

Les données personnelles sont hébergées auprès de la société OVH France.

2. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Les données personnelles du Déclarant sont collectées dans le cadre de son utilisation du Site et des services accessibles depuis ce dernier et, le cas échéant, lors des échanges du Déclarant avec la Commune ou TOURIZ.

La collecte de certaines données peut être obligatoire ou facultative dans le strict respect du principe de minimisation ; à ce titre, sont obligatoires toutes données relatives à la télédéclaration de logement mis en location ou à la taxe de séjour conformément aux exigences réglementaires. Toutefois, certaines données sont collectées avec le consentement du Déclarant dans le cadre d'une meilleure appréciation, connaissance et gestion par la Commune de son parc de logements (notamment le parc d'hébergements touristiques / locatif).

Les types de données personnelles suivantes pourront être collectées :

- Les données relatives à son identité et ses données de contact : civilités, nom, prénom, adresse du domicile, numéro de téléphone, email ;
- Les données relatives à son logement déclaré ou loué, telles que : adresse du logement, type de logement (maison ou appartement), historique, statut de résidence (principale ou secondaire), nombre de pièces, classement du logement, statut de propriétaire ou locataire du Déclarant ;
- Les données spécifiques à la taxe de séjour : nombre de nuitées taxables et exonérées, justificatif de déclaration, mode de règlement ;
- Les données spécifiques au(x) locaux objet d'une demande d'autorisation administrative : nature de l'activité exercée dans le local, superficie, justificatifs (de domicile, carte d'identité, attestations, déclarations administratives et sociales, plans du local, diagnostics...) ;
- Les données spécifiques à la réglementation ELAN et à l'Observatoire des hébergements touristiques : données complémentaires relatives au logement mis en location : année de mise en location, précisions diverses (n° d'appartement, escalier, étage, lot...), intermédiaire chargé de la location, identité du loueur, numéro d'enregistrement, nuitées de location sur la période, montant de la taxe de séjour ;
- Les éléments relatifs à sa navigation sur le Site : identifiants, mot de passe, adresse IP ;
- Les données relatives aux télédéclarations auprès de la Commune : historique, date.

Certaines données personnelles sont en outre collectées ou possédées à la suite de l'analyse de la conformité du Déclarant avec la réglementation sur les logements touristiques, telles que : nature de la contravention, sanctions, démarches relatives au litige, historique du litige.

La Commune et TOURIZ en qualité de sous-traitant sont également susceptibles d'interroger les Intermédiaires de Location (plateformes de réservation, conciergeries, agences immobilières, etc.) dans le cadre de leur surveillance du respect de la réglementation et de la gestion du parc d'hébergements touristiques (établissement d'un inventaire et rapport d'observation annuel) ; ces données peuvent inclure les données relatives à la mise en location du logement du Déclarant (données sur le logement, historique de mise en location, prix de location...) ; les données sont alors collectées initialement par les Intermédiaires de Location auprès du Déclarant suivant leurs conditions définies et portées à la connaissance de ce dernier lors de la collecte / de la mise en location ; la Commune et TOURIZ n'en n'étant pas responsables. Les données sont transmises à la Commune et à TOURIZ par ces intermédiaires en conformité avec la réglementation et en exécution des obligations légales.

3. ABSENCE DE TRANSFERT HORS UE

Les données personnelles ne feront l'objet d'aucun transfert de données personnelles hors de l'UE ; si un tel transfert devait intervenir néanmoins exceptionnellement ou ponctuellement, il ne pourra s'effectuer qu'à destination de pays faisant l'objet d'une adéquation validée par l'UE ou d'une décision d'adéquation ou vers une entité ayant accepté et signé les clauses types de la Commission Européenne assurant un niveau conforme de protection des données personnelles.

4. TRAITEMENTS EFFECTUÉS SUR LES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées pourront être traitées pour les finalités suivantes :

- Délivrance d'un numéro d'enregistrement d'hébergement touristique nécessaire à la publication d'une annonce de location en ligne ;

- Vérification, surveillance, contrôle : contrôle du nombre de locaux attachés au Déclarant, vérification de la sincérité et conformité des Déclarations et informations transmises et plus largement la conformité des logements avec la réglementation applicable (déclaration d'activité de location, paiement de la taxe de séjour, changement d'usage...), suivi et contrôle des logements soumis à autorisation préalable de mise en location ; analyse des informations pour l'acceptation/refus des demandes de changement d'usage par la Commune ; établissement des dossiers en contravention et engagement des procédures administratives et judiciaires le cas échéant ;
- Etablissement d'un inventaire du parc d'hébergements touristiques sur le territoire de la Commune et production d'un observatoire annuel (Article L.324-2-1 du Code du Tourisme), création d'indicateurs statistiques ;
- Communication avec les Administrés / Déclarants ;
- Hébergement et sauvegarde des données personnelles par TOURIZ pour le compte de la Commune ;

et plus largement tout traitement propre à donner toutes les suites juridiques et fiscales aux Déclarations dans le cadre des exigences légales en la matière issues notamment au titre du numéro d'enregistrement (Article L.324-1 et suivants du Code du Tourisme), de la taxe de séjour (Article L.2333-34-1 du Code Général des Collectivités Territoriales), du changement d'usage (Articles L.631-7 et suivants du Code de la Construction et de l'Habitation) et du permis de louer (Article L.634-3 du Code de la Construction et de l'Habitation).

5. FONDEMENT DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation, le traitement des données personnelles par la Commune, et par TOURIZ en qualité de sous-traitant, est fondé sur l'un des fondements suivants :

- Le consentement du Déclarant : il s'agit notamment de toutes données transmises via les formulaires de Déclaration, et qui ne reposerait pas sur un intérêt légitime ou sur une exigence légale, et que le Déclarant renseignerait de son plein grès ; ces données répondent strictement aux exigences de finalités de traitements ci-dessus visés et s'inscrivent donc dans le principe de minimisation.

ou

- Un intérêt légitime tel que : la surveillance du respect de la réglementation applicable ; la prise de décision de sanction ;

ou

- La loi ou la réglementation en vigueur, notamment Déclaration de logement touristique (Article L.324-1 et suivants du Code du Tourisme), de la taxe de séjour (Article L.2333-34-1 du Code Général des Collectivités Territoriales), du changement d'usage (Articles L.631-7 et suivants du Code de la Construction et de l'Habitation) et du permis de louer (Article L.634-3 du Code de la Construction et de l'Habitation).

6. MODALITÉS ET DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont conservées pour le temps nécessaire aux besoins de leur traitement dans le cadre des exigences réglementaires ; sauf à ce que la loi ou un règlement en impose une durée de conservation différente (soit parce qu'elle impose une durée de conservation spécifique, soit parce qu'elle impose un traitement continu ou régulier nécessitant la conservation des données personnelles) ; les données sont conservées tant que la déclaration est toujours en cours ou à défaut, 5 ans.

7. RETRAIT D'UN CONSENTEMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Si le traitement des données personnelles est fondé sur un consentement du Déclarant, ce dernier peut retirer son consentement en écrivant par courrier à l'adresse : TOURIZ - 11 bis, rue Volney - 75002 Paris, ou par mail dpo@touriz.fr, en mentionnant son nom, prénom, e-mail, adresse, la nature et l'objet précis de la demande de retrait, et en justifiant de son identité.

8. EXERCICE DU DÉCLARANT DE SES DROITS SUR SES DONNÉES PERSONNELLES

Le Déclarant dispose :

- D'un droit d'accès lui permettant d'obtenir la confirmation que des données le concernant sont ou ne sont pas traitées ou la communication d'une copie de l'ensemble de ses données personnelles détenues par la Commune (ou TOURIZ).
- D'un droit de rectification lui permettant de faire rectifier ou compléter une information le concernant lorsque celle-ci est obsolète, erronée ou insuffisante.
- D'un droit d'effacement permettant - sous réserve des obligations légales imposées à la Commune ou d'un intérêt légitime (notamment en cas de litige en cours) - d'obtenir l'effacement de ses données personnelles.
- D'un droit d'opposition lui permettant de s'opposer à un traitement, sous réserve des obligations légales et intérêt légitime.
- D'un droit de limitation lui permettant de limiter les traitements des données en cas d'usage illicite de ses données, d'inexactitude de ses données, de besoins de disposer des données pour constater, exercer ou défendre ses droits.
- D'un droit de portabilité de données permettant, sous réserves des conditions réglementaires, de récupérer ses données personnelles dans un format structuré ou solliciter leur transfert à un tiers.

Le Déclarant peut exercer ses droits mentionnés ci-dessus en écrivant par courrier à l'adresse : TOURIZ - 11 bis, rue Volney - 75002 Paris, ou par mail dpo@touriz.fr, en mentionnant son nom, prénom, e-mail, adresse, l'objet de sa demande dans des termes clairs et lisibles, et en justifiant de son identité.

Il sera donné suite à la demande après vérification sous un délai d'un mois à compter de sa réception.

En cas de difficulté, le Déclarant peut saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).